

Botek ATR System

Automatisk Tømmningsregistrering

**FULL
KONTROLL
EFFEKTIVE
RUTER
STORT
OVERBLIK**

Botek ATR Systemet registrerer automatisk hver tømning av dunker på søppelbilen og rapporterer tidspunkt, sted og eventuelle avvik i realtid til kontoret.

Botek ATR System

Botek ATR Systemet sikrer, at hver tømning av dunker registreres automatisk av søppelbilen og rapporteres i realtid til kontoret med tidspunkt, sted og eventuelle avvik. Systemet kvalitetssikrer avhenting og gir mulighet for en høy kvalitet og presisjon i administrasjon og kundeservice.

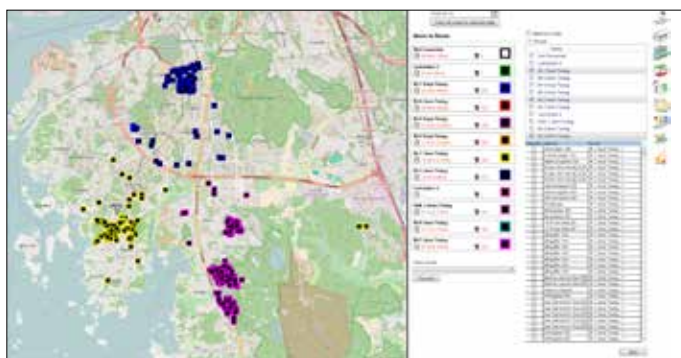
ATR Systemet, som er montert i bilen, rommer PC med digitale kjørelister, RFID leser til identifikasjon av beholdere og GPS. Med hjelp av systemet kan sjåføren enkelt rapportere avvik som f.eks. dunker som er blokkert, ikke satt frem eller ødelagte.

Systemet er utviklet for å øke effektiviteten ved bl.a. å vise korteste kjøreavstand, minske antallet av uavhentede dunker, unngå tømning hos ikke-betalende kunder og verifisere utførte tjenester

Full kontroll på abonnement og dunker

Alle dunker på området merkes med en såkalt RFID-tag med en unik identitet, som leses av ved tømning. Dessuten registreres dunkens avhentningssted med GPS-posisjon og lenkes til den respektive abonnenten i kunderegisteret. På denne måten får man full kontroll med antallet av dunker, hvor dunkene befinner seg og at alle abonnenter betaler det de skal for utførte tjenester.

I forbindelse med innføring og oppgjøring av alle beholdere og abonnenter er det ikke usedvanlig at man finner en forbausende stor andel av dunker som blir tømt uten at det er et abonnement eller at det blir fakturert feil avhentningsfrekvens eller dunkstørrelse. Etter innføringen av systemet er resultatet av oppgjøringen fast.



Mer effektive ruter og avhenting

Med informasjon om dunkens GPS-posisjoner kan man vise beholderens avhentningssted på digitale kart og med hjelp av PC-en planlegge

avhentningsarbeid og ruter. Med planlagte korteste kjørelengder og ruter for å fylle ut bilens lastekapasitet er det store besparelser. Under drift har sjåføren glede av systemet, da det viser raskeste turavtale og man unngår å glemme dunker som skal tømmes.

På kontoret kan man følge bilens arbeid og ordrer eller ekstra avhenting kan lett bestilles hos den bilen som passer best i øyeblikket.

Forenklet reklamasjonsbehandling

Abonentene har noen ganger forskjellig oppfattelse av hvordan tømmingsarbeidet har blitt gjort. Med hjelp av systemet kan man understøtte kundesupport med faktiske opplysninger om tidspunkt og sted og om det har blitt rapportert eventuelle avvik f.eks. om dunken har vært blokkert eller ikke satt frem.

For sjåførene gir systemet en trygghet, da det er vanskelig å beskyldes dem for ikke å ha gjort et bra stykke arbeid, fordi alle opplysninger om utførte arbeidsoppgaver finnes i bilens PC.

Leverandøravregninger

Systemet gir mulighet for å ta betalt eller betale entreprenører og underentreprenører for faktisk utførte tjenester. Det blir et rettferdig system som gjør forholdet mellom ordregiver og entreprenør enklere.

Enkelt å begynne med vekttakster

Når man har bygget opp et system til automatisk tømmingsregistrering er det lett å gå over til en vektbasert avfallstakst. Ved å montere vekt på søppelbilen blir det oppsamlede avfallet fra hver dunk veid og registrert automatisk sammen med tømningen. De registrerte vektene danner senere grunnlag for faktureringen. I Sverige har allerede godt og vel 30 kommuner innført vektbaserte avfallstakster og de har i gjennomsnitt 20 % mindre usortert avfall.

Allerede utbredd og utprøvd

*I Norge er det en ca. 10 kommuner som har startet opp.
I Sverige har inntil nå ca. 100 kommuner innført automatisk tømmings-registrering og man har oppbygget en omfattende erfaring med hvordan man best bygger opp systemet med integrasjon mot faktureringssystem og hvilken type utstyr som virker best.*