

Scanvaegt Service

# Optimal driftssikkerhet

**FOREBYGGENDE  
VEDLIKEHOLD  
HØY DRIFTSSIKKERHET  
ØKT  
KONKURRANSEEVNE**



Scanvaegt Systems er en sterk servicepartner som tilbyr forebyggende vedlikehold – det forhindrer produksjonsstopp og sikrer din konkurransevne og inntjening.

# Større driftssikkerhet med en kompetent servicepartner

Driftssikkerheten er avgjørende for produksjonens effektivitet og dermed også for fortjenesten. Scanvaegt Service tilbyr forebyggende vedlikehold, som optimaliserer driftssikkerheten og oppe tiden på utstyret ditt, og gir deg ro til å konsentrere deg om forretningens drift.

## Optimaliserer driftssikkerheten

En Scanvaegt Serviceavtale gir deg forebyggende vedlikehold og akutt førstehjelp, som optimaliserer driftssikkerheten og oppe tiden på utstyret ditt.

## Rask respons

Scanvaegt Systems stiller omfattende service- og support-fasiliteter til rådighet for våre kunder over hele landet. Et stort team av teknikere og spesialister i lokale avdelinger sikrer kort responstid.

## Direkte fordeler ved en serviceavtale

- Ved å utføre forebyggende vedlikehold og skifte ut deler sikrer vi at produksjonsutstyret ditt fungerer optimalt, at det er riktig innstilt og at det yter maksimalt – det kan sees på bunnlinjen.
- Produksjonsstopp kan gi store kostnader. En serviceavtale er derfor en ytterst fordelaktig løsning for å minimere nedetid i produksjonen.
- Vi har kort responstid siden vi rykker ut fra regionale service sentre. Det holder kostnadene nede og garanterer deg rask og profesjonell hjelp.



## En serviceavtale gir deg størst mulig trygghet

Serviceavtalens omfang utarbeides slik at den imøtekommer alle individuelle ønsker til driftssikkerhet, gir styring av vedlikeholdskostnader og optimal utnyttelse av og levetid på produksjonsutstyret.



**VI SIKRER AT  
PRODUKSJONSUTSTYRET  
DITT FUNGERER OPTIMALT  
OG ER KORREKT JUSTERT  
– HELE TIDEN**



## Lokal og internasjonal

Vår serviceorganisasjon består av et stort team av teknikere og spesialister i lokale avdelinger rundt om i landet. Vi kan også tilby deg service internasjonalt via våre avdelinger i Sverige, Danmark, Tyskland og Polen, og via samarbeidspartnere i andre land.

## Spesialiserte teknikere

Vi tar utgangspunkt i ditt faktiske behov og har bygget opp servicevirksomheten vår for å tjene din virksomhet. Serviceteknikerne våre er spesialiserte på hvert sitt produktområde og har omfattende kompetanse.

Vi bidrar til en effektiv produksjon hos deg ved å:

- Vedlikeholde produksjonsutstyret, slik at du unngår avbrudd
- Skifte ut viktige komponenter før de slites ut
- Forhindre produksjonsstopp før reparasjon er nødvendig
- Utføre forebyggende vedlikehold på utstyret når det passer deg og produksjonen din



## Support og kurs



### Kurs

Vi avholder flere kurs i betjening av maskinvare og programvare for våre kunders operatører og tekniske personale.

I tillegg til standardkurs i betjening av Scanvaegt-utstyr kan vi også tilby spesialtilpassede kurs som tilrettelegges i samarbeid med deg og som baseres på din individuelle produksjon.



### Remote Online Support

Vi tilbyr support via Internett - under en Remote Online Support-avtale kan vi overta og løse oppgavene for deg, for eksempel ved programmering av varedata, etikettdesign og liknende. Slik kan du gå raskt fra problem til løsning.

Vi bruker samme teknologi og sikkerhet som man kjenner fra nettbanken til all kommunikasjon via Internett – vi kan derfor garantere at dataene dine er trygge.

Vi kan også levere programoppdateringer vha. Remote Online Support.

### Software support

Som en del av våre serviceavtaler tilbyr vi også service på programvare. Våre programvarespesialister overvåker periodisk produksjonsutstyret ditt og programvaren din for å sikre at systemene kjører slik de skal.

Utover det står vi også klare for å hjelpe deg – via nettet eller på stedet – dersom systemet går ned.



## Allsidige og individuelle

Scanvaegts serviceavtaler kan bestå av en eller flere moduler som dekker maskinvare, programvare samt verifisering og kalibrering.

### All-Inclusive serviceavtale

Mange av kundene våre velger en all-inclusive serviceavtale med service på både maskinvare, programvare og kalibrering. Det gir fordeler som:

- Optimal utnyttelse av utstyret
- Garanterte korte responstider
- Pålitelige produksjonsresultater
- Redusert «give-away»
- Bare én samarbeidspartner til vedlikehold av alle former for utstyr, systemer og tilbehør

### Gode grunner til å ha en serviceavtale:

- Korte responstider
- Færre produksjonsstopp
- Kjente kostnader for reparasjon og vedlikehold
- Eattersyn når det passer din virksomhet
- Optimal levetid på produksjonsutstyret
- Forsyningssikkerhet for reservedeler
- Instruksjon av operatørene dine
- Telefonstøtte for å komme raskt i gang
- Samarbeid om driftsoptimering
- Rapportering av feil og tilstand på utstyret
- Automatisk kontroll over tidspunktet for re-verifisering slik at myndighetskravene overholdes



# Kalibrering

Scanvaegt Systems tilbyr sporbar kalibrering av vekter og metalldetektorer, samt salg og kalibrering av vektlodd med sporbarhet.

## Kalibrering og verifisering

Scanvaegt Systems akkrediterte laboratorier tilbyr akkreditert kalibrering, sporbar kalibrering, verifisering og samt salg og kalibrering av vektlodd med sporbarhet.

Scanvaegt-gruppen driver to akkrediterte laboratorier som tilbyr disse ytelsene:

- Verifisering av vekter med EU-typegodkjenning eller nasjonal typegodkjenning av klasse II, III, IIII
- Kalibrering og verifisering av automatiske vekter til enkeltveiing og prismerking
- Kalibrering og verifisering av automatiske kontrollvekter (checkveiere)
- Akkreditert kalibrering av vekter med beregning av måleusikkerhet
- Levering av lodd med sporbarhet
- Akkreditert kalibrering utføres med lodd som via nasjonale eller internasjonale laboratorier er sporbare til BIPM i Paris
- En måleevne på  $10^{-5}$  (eller 0,001 %)

## Akkreditert laboratorium

Scanvaegts laboratorier er akkreditert av myndighetene og er godkjent som «notified body» av EU til verifisering av EU-typegodkjente vekter. Vi er også akkreditert til å utføre de lovpliktige re-verifiseringene i hele EU.

## Kompetente testspesialister

Testspesialistene våre er utdannet til å utføre sporbar kalibrering av vekter og er autorisert til å utstede sertifikater som dokumenterer at vektene innfrir EU-kravene og kravene fra nasjonale myndigheter.

## Verifisering

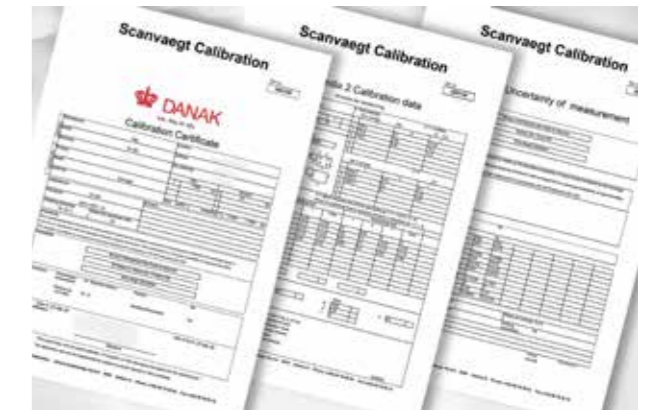
Verifisering (samsvarsvurdering) er en kontroll av vekten hvor det kontrolleres om den overholder de fastsatte kravene til vektens veieevne i typegodkjenningen. Dersom den godkjennes, utstedes det en verifiseringsattest, og vekten plomberes.

Verifiseringen kan kun utføres av akkrediterte laboratorier.

## Kalibrering

Kalibrering er en serie tester som avdekker toleransen på utstyret. Kalibreringen følger en bestemt prosedyre og skal utføres med vektlodd som er sporbare til kjente referansenormaler og standarder hos BIPM i Paris.

Sporbar kalibrering kan utføres på veieutstyr og metall-detektorer.



## Dokumentasjon

Som dokumentasjon utstedes følgende dokumenter:

- Verifiseringsattest
- Certificate of conformity
- Kalibreringssertifikat (akkreditert)
- Kalibreringssertifikat (sporbart)



## Stordriftsfordeler

Med Scanvaegt-gruppen som samlet leverandør av service, kalibrering og verifisering får virksomheten stordriftsfordeler som:

- Kortere tidsforbruk
- Lavere priser
- Ingen unødige driftsstopp
- Kort responstid

# Markedsledende leverandør

Scanvaegt Systems AS er en dansk virksomhet, som ble grunnlagt i 1932. Virksomheten utvikler, fremstiller og markedsfører veieanlegg, etiketteringslinjer, inspeksjonsutstyr, tilhørende IT-systemer og sporbarhetsløsninger.

Scanvaegt Systems har en medarbeidergruppe på cirka 200 ansatte. Virksomheten har hovedkontor i Aarhus, Danmark, og datterselskap i Norge, Sverige, Tyskland, Polen og distributører i en rekke andre land.

## Den komplette løsningspartner

Service og support er vesentlige faktorer innen alle former for produksjonsvirksomheter og er nøkkelord hos oss. Derfor yter vi omfattende service og supportmuligheter til kundene våre.

Scanvaegts servicepakke omfatter forebyggende vedlikehold, opplæring og instruksjon, installasjon og reparasjon, reservedeler, hotline & online support og programvare-service.

