

ScanCare Service & Support

Beskyt din investering – og din fortjeneste



HØJ OPPETID
HØJ DRIFTSIKKERHED
HØJ
KONKURRENCEEVNE

Med en ScanCare Serviceaftale med forebyggende vedhold og hurtig afhjælpning kan du forhindre produktionsstop og øge opetiden – det beskytter din konkurrence-evne og indtjening.

Beskyt din forretning med en ScanCare aftale

Driftssikkerheden er afgørende for din produktions effektivitet - og for din fortjeneste. En ScanCare service-aftale med forebyggende vedligehold skaber høj opetid og stabil drift på dit produktionsudstyr – og beskytter din konkurrenceevne og indtjening.

Holder produktionen kørende

ScanCare aftalen er markedets bedste og mest professionelle servicekoncept med udvidede garantibetingelser, produkttilpasset service, rettidig vedligehold og akut førstehjælp – det sikrer din produktion høj opetid, så du kan koncentrere dig om din forretning.

Længere levetid

En ScanCare-aftale med forebyggende vedligehold kan forlænge udstyrets levetid betydeligt – det betyder væsentlige besparelser i investering i nyt produktionsanlæg. Alle vores vedligeholdelsesbesøg følger en fast beskrevet protokol, som sikrer, at alle kritiske sliddele kontrolleres og udskiftes, inden de går i stykker, så du undgår nedbrud.

Kontante fordele ved en service-aftale

- Ved at udføre forebyggende vedligehold, sikrer vi, at dit produktionsudstyr fungerer optimalt, er korrekt indstillet og yder det maksimale.
- Produktionsstop kan have store omkostninger. En service-aftale er derfor en yderst fordelagtig løsning på at øge produktionens opetid.
- Vi har kort responstid – det sikrer dig hurtig afhjælpning af problemet og reducerer omkostninger ved driftstop.



Serviceaftale tilpasset din produktion

Service-aftalens omfang sammensættes, så den imødekommer alle individuelle ønsker til driftssikkerhed, giver styring af vedligeholdelsesomkostninger samt optimal udnyttelse og levetid af produktionsudstyret.



Hurtig respons og assistance

Scanvaegt Systems stiller omfattende service- og support-faciliteter til rådighed for vores kunder i hele landet – et stort team af teknikere og specialister i lokale afdelinger sikrer kort responstid.



Lokalt og internationalt netværk

Vores serviceorganisation består af et stort team af teknikere og specialister, placeret i lokale afdelinger rundt om i landet. Vi kan også tilbyde dig service internationalt via vores afdelinger i Sverige, Norge, Tyskland og Polen og samarbejdspartnere i andre lande.

Specialiserede teknikere

Vores serviceteknikere er specialiserede på hvert deres produkt-område og bidrager til en effektiv produktion hos dig ved at:

- Vedligeholde produktionsudstyret, så nedbrud undgås
- Udskifte kritiske komponenter, før de er slidt op
- Forhindre produktionsstop, før reparation er nødvendig
- Udføre forebyggende vedligeholdelse på udstyret, når det passer dig og din produktion

Support & Kurser



Kurser

Vi tilbyder en række kurser i betjening af hardware og software for vores kunders operatører og tekniske personale. Udover standardkurser i betjening af Scanvaegt-udstyr, kan vi også tilbyde specialtilpassede kurser, der tilrettelægges i samarbejde med dig og baseres på din individuelle produktion.

Kurserne kan efter ønske afholdes hos jer eller i vores kursuscenter i Århus.



Remote Online Support

Vi tilbyder support via internet - med en Remote Online Support-aftale kan vi overtage og løse opgaverne for dig, f.eks. ved programmering af varedata, etiketdesign og lign.

Med en Remote Online Support-aftale kan vi via internettet overtage og løse opgaven. Det giver en meget hurtig vej fra problem til løsning. Vi kan også levere programopdateringer vha. Remote Online Support.

Til al kommunikation via internettet anvender vi samme teknologi og sikkerhed, som kendes fra netbank - vi kan derfor sikre integriteten af dine data fuldstændigt.

Software support

Som del af vores service-aftaler tilbyder vi også service på software, hvor vores softwarespecialister overvåger periodisk dit produktionsudstyr og software for at sikre, at systemerne kører tilfredsstillende. Derudover står vi også klar med hjælp - online eller on-site - i tilfælde af driftsproblemer.



Fleksible aftaler

Du kan sammensætte en ScanCare service-aftale, så den passer til din produktion, og vælge mellem flere servicepakker, der dækker både hardware, software og kalibrering.



Med en ScanCare-serviceaftale opnår du disse fordele:

- Udvidet garanti – op til 3 år med en Premium aftale
- Korte tilkaldstider
- Færre produktionsstop – kendte sliddele udskiftes inden nedbrud
- Høj opetid og lang levetid på produktionsudstyret
- Forsyningssikkerhed for reservedele
- Kendt omkostning til reparation og vedligehold
- Eftersyn, når det passer i din kalender
- 24/7 support
- Instruktion af dine operatører
- Rapportering af fejl og tilstand på udstyr
- Automatisk kontrol med tidspunktet for re-verifikation, så myndighedskravene overholdes

ScanCare serviceaftale

	Premium	Standard	Basic
Udvidet garanti	3 år	2 år	1 år
Forebyggende vedligeholdelsesbesøg pr. år	2	2	1
Priority Emergency On-site Response	Kunde-tilpasset	Max. 8 tm	-
Kalibrering & Application Support	✓	✓	-
Sikkerhedskontrol af udstyr	✓	✓	✓
24/7 Support: On-site og på telefon	✓	✓	-
Web-baseret Support	✓	✓	-
Kritisk reservedelskit på kundens lager	✓	✓	-
Verifikation m/ansvar for overholdelse af myndighedskrav	✓	✓	-
Rejseomkostninger	✓	✓	-
Uddannelse af teknisk personale	✓	✓	-

Kalibrering & Verifikation

Scanvaegt Systems akkrediterede laboratorier tilbyder akkrediteret kalibrering, sporbar kalibrering, verifikation og re-verifikation samt salg og kalibrering af vægtlodder med sporbarhed.

Scanvaegt-gruppen driver to akkrediterede laboratorier, der tilbyder disse ydelser:

- Verifikation af vægte med EU-typegodkendelse eller national typegodkendelse af klasse II, III, IIII
- Kalibrering og verifikation af automatiske vægte til enkeltvejning og prismærkning
- Kalibrering og verifikation af automatiske kontrolvægte (checkvejere)
- Akkrediteret kalibrering af vægte med beregning af måleusikkerhed
- Levering af lodder med sporbarhed
- Akkrediteret kalibrering udføres med lodder, der via nationale el. internationale laboratorier er sporbare til BIPM i Paris
- En måleevne ned til 0,0003%

Akkrediteret laboratorium

Scanvaegts laboratorier er akkrediteret af DANAK og er godkendt som notified body af EU til verifikation af EU-typegodkendte vægte. Vi er også akkrediteret til at udføre de lovpligtige re-verifikationer i hele EU.

Kompetente prøvemestre

Vores prøvemestre er uddannet til at udføre sporbar kalibrering og akkrediteret kalibrering af vægte, og bemyndiget til at udstede certifikater, der dokumenterer, at dine vægte opfylder EU-kravene og kravene fra de nationale myndigheder i hele EU.

Verificering

Verificering er en kontrol af vægten, hvor det afprøves, om den overholder de i typegodkendelsen fastsatte krav til vægtens veje-evne. I bekræftende fald udstedes der en verifikationsattest (overensstemmelseserklæring) og vægten plomberes.

Verifikationen må kun udføres af laboratorier, godkendt af myndighederne.

Kalibrering

Kalibrering er en serie afprøvninger af vægten, der afdækker, hvor upræcis vægtens veje-evne er. Kalibreringen skal udføres med vægtlodder, der er sporbare til kendte referencenormaler/standarder.



ScanCare kalibreringsaftale

Med en kalibreringsaftale kan du overdrage alle kalibreringsopgaverne til os og spare dine medarbejders arbejdstid. Vi tilbyder disse tre aftaletyper:

	Verifikation	Akkrediteret Kalibrering	Sporbar Kalibrering
Verifikation m/ansvar for overholdelse af myndighedskrav	✓	✓	-
Online-certifikat Service	✓	✓	✓
Fast-tilknyttet kalibreringsspecialist	✓	✓	-
Support fra Scanvaegt Calibration Laboratory	✓	✓	-
Kalibrering af vægtlodder	Option	Option	Option



Dokumentation

Som dokumentation udstedes følgende dokumenter:

- Verifikationsattest
- Certificate of conformity
- Kalibreringscertifikat (Akkrediteret)
- Kalibreringscertifikat (Sporbart)

Markedsledende leverandør

Scanvaegt Systems A/S er en dansk-ejet virksomhed, der blev etableret i 1932. Vi udvikler, producerer og forhandler vejesystemer, etiketteringsløsninger og inspektionsudstyr samt tilhørende IT-systemer og sporingsløsninger.

Scanvaegt Systems A/S beskæftiger ca. 200 medarbejdere og har hovedkontor beliggende i Århus, salgs- og servicenet i Danmark, datterselskaber i Norge, Sverige, Tyskland og Polen samt forhandlere i en række andre lande.

Den komplette samarbejdspartner

Service og support er vigtige faktorer i enhver fremstillingsvirksomhed og nøgleord for os.

Derfor stiller vi omfattende service- og support-ydelser i form af forebyggende vedligeholdelsesaftaler, uddannelse og instruktion, installation, reservedele, hotline support, software service og verifikation, til rådighed for vores kunder i hele landet.

