

ScanCare Service & Support

Chroń swoją inwestycję i swoje zyski



WYSOKA DOSTĘPNOŚĆ
WYSOKA NIEZAWODNOŚĆ
WYSOKA
KONKURENCYJNOŚĆ

Dzięki umowie o konserwacji zapobiegawczej ScanCare i umowie serwisowej szybkiej naprawy możesz zapobiec przestojom produkcji i wydłużyć czas przestoju - chroniąc swoją konkurencyjność i zarobki.

ScanCare chroni Twoją firmę i zyski

Niezawodność ma kluczowe znaczenie dla wydajności produkcji, a tym samym dla zysków. ScanCare Service zapewnia konserwację zapobiegawczą, która zwiększa niezawodność i wydłuża czas pracy urządzeń. To zabezpieczy Twoją konkurencyjność i twoje zarobki.

Zapewnia ciągłość produkcji

Kontrakt serwisowy ScanCare zapewnia staranną konserwację i pierwszą pomoc w nagłych wypadkach, zwiększając niezawodność i czas pracy systemów produkcyjnych i umożliwiając skupienie się na działalności biznesowej.

Dłuższe życie

Konserwacja zapobiegawcza Umowa ScanCare może przedłużyć żywotność sprzętu o ponad 3 lata - zapewniając znaczne oszczędności w inwestycji w nowy zakład produkcyjny.

Wszystkie nasze wizyty konserwacyjne odbywają się zgodnie z ustalonym protokołem, który gwarantuje, że wszystkie krytyczne części zużywające się są sprawdzane i wymieniane przed ich zepsuciem, aby uniknąć awarii.

Korzyści "gotówkowe" wynikające z umowy serwisowej

Przerwy w produkcji mogą wiązać się z dużymi wydatkami. Umowa o świadczenie usług jest zatem bardzo korzystnym rozwiązaniem w celu zminimalizowania przestoju produkcyjnych.

Dzięki zastosowaniu konserwacji i wymianie części zamiennych na czas, zapewniamy, że sprzęt produkcyjny działa właściwie, że jest prawidłowo wyregulowany i pracuje z maksymalną wydajnością – przeniesie się to bezpośrednio na Twoje zyski.



Dostosowane do Twojej produkcji

Umowa serwisowa zapewni Tobie spokój. Zakres umowy zostanie dostosowany do Twoich indywidualnych wymagań i zapewni Ci kontrolę kosztów utrzymania i optymalne wykorzystanie twoich systemów produkcyjnych.



Szybka pomoc

Zapewniamy kompleksową obsługę i wsparcie techniczne, niezależnie od tego, gdzie znajduje się Twoja firma – nasz zespół techników i specjalistów zapewnia krótki czas reakcji.

**ZAPEWNIAMY,
TWÓJ SPRZĘT DZIAŁA
OPTYMALNIE
– CAŁY CZAS**



Sieć lokalna i międzynarodowa

Nasza organizacja usługowa składa się z dużego zespołu techników i specjalistów. Ścisła współpraca pomiędzy naszymi filiami i działami usług pozwala nam oferować pomoc ponad granicami i obsługiwać naszych klientów, którzy działają w skali międzynarodowej za pośrednictwem oddziałów w kilku krajach.

Wyspecjalizowani technicy

Nasi technicy serwisowi specjalizują się w poszczególnych obszarach produktów i są wysoko wykwalifikowani.

Przyczyniamy się do sprawnej i wydajnej produkcji w Twojej firmie poprzez:

- Utrzymanie systemów produkcyjnych w celu uniknięcia przestoju
- Wymianę najważniejszych komponentów, zanim się zużyją
- Zapobieganie przestojom produkcyjnym, zanim naprawa będzie konieczna
- Przeprowadzanie konserwacji zapobiegawczej, gdy jest to najbardziej dogodne

Wsparcie i szkolenia



Wsparcie oprogramowania

W ramach naszych umów serwisowych oferujemy również obsługę oprogramowania. Nasi specjaliści ds. Oprogramowania będą nadzorować Twoją produkcję i oprogramowanie, aby upewnić się, że wszystko działa sprawnie. Oprócz tego oczywiście dostarczamy również aktualizacje i jesteśmy gotowi pomóc w przypadku awarii systemu.



Szkolenia

Oferujemy szereg kursów dla operatorów naszych klientów i personelu technicznego. Standardowe kursy obsługi sprzętu Scanvaegt odbywają się regularnie, ale możemy również oferować kursy dostosowane do indywidualnych potrzeb, które są przygotowywane wspólnie z Tobą i będą oparte na indywidualnej konfiguracji produkcji.



Zdalna pomoc online

Oferujemy również pomoc przez Internet dla określonych pakietów oprogramowania, gdy potrzebujesz pomocy w programowaniu danych produktów, konfiguracji projektowania etykiet itp.

Dzięki zdalnej pomocy technicznej online jesteśmy w stanie przejąć pracę i wykonać zadanie za Ciebie, dzięki czemu łatwo i szybko przejdziesz od problemu do rozwiązania.

Podczas komunikacji za pośrednictwem Internetu korzystamy z tej samej technologii i bezpieczeństwa, której używa się w bankowości internetowej, która zapewnia całkowitą integralność danych.

Elastyczne spotkania

Możesz zaprojektować umowę serwisową ScanCare, która będzie pasować do Twojej produkcji i wybierać spośród kilku pakietów usług obejmujących sprzęt, oprogramowanie i kalibrację.

Dzięki umowie serwisowej ScanCare zyskujesz następujące korzyści:

- Rozszerzona gwarancja - do 3 lat z ofertą Premium
- Szybka reakcja
- Mniej przestojów produkcyjnych - części ulegające zużyciu są wymieniane przed awarią
- Wydłużenie długości "życia" sprzętu produkcyjnego
- Gwarantowana dostawa części zamiennych
- Znane koszty naprawy i konserwacji
- Serwis w dogodnym terminie
- Wsparcie 24/7
- Szkolenia dla operatorów
- Zgłaszanie błędów i stanu sprzętu
- Pilnowanie i kontrola czasu ważności certyfikatów i świadectw legalizacyjnych

Umowa serwisowa ScanCare

| | Premium | Standard | Basic |
|--|----------------|----------------|-----------|
| Rozszerzona gwarancja | 3 rok | 2 rok | 1 rok |
| Wizyty w ramach konserwacji zapobiegawczej na rok | 2 rocznie | 2 rocznie | 1 rocznie |
| Priority Emergency On-site Response | Max. 8 godziny | Max. 8 godziny | - |
| Kontrola bezpieczeństwa sprzętu | ✓ | ✓ | ✓ |
| Obsługa kalibracji i aplikacji | ✓ | ✓ | - |
| Wsparcie 24/7: na miejscu i telefonicznie | ✓ | ✓ | - |
| Wsparcie internetowe | ✓ | ✓ | - |
| Krytyczny zestaw części zamiennych w magazynie klienta | ✓ | ✓ | - |
| Koszty podróży | ✓ | ✓ | - |
| Szkolenie personelu technicznego | ✓ | ✓ | - |

Kalibracja i legalizacja

Akredytowane laboratoria Scanvaegt Systems oferują akredytowaną kalibrację, identyfikowalną kalibrację, legalizację i ponowną legalizację, a także sprzedaż i kalibrację odważników.

Grupa Scanvaegt ma dwa akredytowane laboratoria, które oferują następujące usługi:

- Legalizacja wagi z homologacją typu UE lub krajową homologacją typu II, III, IIII
- Kalibracja i legalizacja automatycznych wag do ważenia pojedynczego i cenowego
- Akredytowana kalibracja wag, w tym określenie niepewności pomiaru
- Dostarczanie certyfikowanych odważników
- Akredytowana kalibracja odważnikami, które za pośrednictwem krajowych lub międzynarodowych laboratoriów są identyfikowalne z BIPM w Paryżu
- Zdolność pomiarowa do 0,0003%

Akredytowane laboratorium

Laboratoria Scanvaegt są akredytowane przez władze i są zatwierdzone jako jednostka notyfikowana UE do weryfikacji wag zatwierdzonych przez UE. Jesteśmy również uprawnieni do przeprowadzania ustawowej legalizacji i ponownej legalizacji w całej UE.

Kompetentni inspektorzy

Nasi inspektorzy posiadają certyfikat umożliwiający identyfikowalną kalibrację i akredytowaną kalibrację wag, ponowną legalizację oraz legalizację po raz pierwszy wszystkich rodzajów wag. Są upoważnieni do wydawania zaświadczeń potwierdzających, że Wasze wagi spełniają wymagania organów krajowych w całej UE.

Legalizacja

Legalizacja jest kontrolą wagi, określającą, czy spełnia ona wymagania homologacji typu dla zdolności ważenia wagi. Jeśli tak, zostanie wydane świadectwo legalizacji, a waga zostanie zaplombowana. Ważność legalizacji jest ograniczona w czasie i może być przeprowadzana wyłącznie przez laboratoria zatwierdzone przez władze.

Kalibracja

Kalibracja to seria testów wagi, określająca, jak nieprecyzyjna jest waga. Kalibracja musi być przeprowadzona przy użyciu odważników, które można powiązać z uznanymi standardami odniesienia.

Umowa kalibracji ScanCare

Dzięki umowie dotyczącej kalibracji możesz przekazać nam wszystkie zadania związane z kalibracją i zaoszczędzić godziny pracy swoich pracowników. Oferujemy następujące trzy rodzaje umów:

| | Legalizacja | Akredytowana Kalibracja | Identyfikowalną Kalibrację |
|---|-------------|-------------------------|----------------------------|
| Online Certificate Service | ✓ | ✓ | ✓ |
| Stały specjalista od kalibracji | ✓ | ✓ | - |
| Wsparcie ze strony Scanvaegt Calibration Laboratory | ✓ | - | - |
| Kalibracja ciężarów | - | - | - |



Dokumentacja

W ramach dokumentacji wydawane są następujące dokumenty:

- Świadectwo legalizacji
- Certyfikat zgodności
- Certyfikat kalibracji (akredytowany)
- Certyfikat kalibracji (identyfikowalny)

Kompetentny dostawca

Scanvaegt Systems jest duńską firmą, założoną w 1932 roku. Rozwijamy, produkujemy i sprzedajemy systemy ważące, systemy porcjujące, linie etykietujące, urządzenia kontrolne, powiązane systemy IT i rozwiązania w zakresie identyfikowalności.

Scanvaegt Systems ma swoją siedzibę w Aarhus w Danii oraz filie w Norwegii, Szwecji, Niemczech i Polsce oraz dystrybutorów w wielu innych krajach. W firmie zatrudnionych jest ponad 200 osób. Obsługa i wsparcie są kluczowymi czynnikami dla każdego rodzaju firmy produkcyjnej a dla nas słowem przewodnim. Z tego powodu oferujemy naszym klientom kompleksowe usługi serwisowe i pomocnicze.

Pakiet serwisowy Scanvaegt obejmuje: Konserwację profilaktyczną, szkolenia i instrukcje, instalację i naprawy na miejscu, części zamienne, serwis telefoniczny i pomocy online, legalizację i kalibrację.

