

Optimal performance

Med et stærkt service- og support team



Service-ydelser

- Forebyggende vedligehold
- Driftoptimering
- Remote Online Support
- On-site reparationer
- Uddannelse og instruktion
- Kalibrering og verifikation
- All-Inclusive aftale

Allround Service-partner



Større driftssikkerhed med en kompetent servicepartner

Driftssikkerheden er afgørende for virksomhedens effektivitet og dermed også for fortjenesten. Tilses et produktionsanlæg ikke regelmæssigt, nedslides det med evt. hyppigere fejlfunktioner og i værste fald produktionsstop.

En Scanvaegt Serviceaftale giver dig omhyggeligt vedligehold og akut "førstehjælp" - det optimerer driftssikkerheden og opetiden på dit produktionsanlæg .

Som producent og forhandler af udstyr til vejning, pakning, inspektion og etikettering samt IT-systemer følger vi nøje udviklingen inden for de forskellige branchers produktionsmetoder og kravene til driftssikkert produktionsudstyr.

Vi kan derfor stille omfattende service- og supportfaciliteter til rådighed for dig, uanset hvor i landet du befinder dig - vi er hurtigt fremme, da vi rykker ud fra vores lokale servicecentre.

En serviceaftale giver dig størst mulig tryghed. Serviceaftalens omfang sammensættes, så den imødekommer dine individuelle ønsker til driftssikkerhed, giver styring af vedligeholdelsesomkostninger samt optimal udnyttelse og levetid af produktionsanlægget.



Kontante fordele ved en service-aftale

Ved at udføre forebyggende vedligehold og udskifte dele, sikrer vi, at dit produktionsudstyr fungerer optimalt, er korrekt indstillet og yder det maksimale - det kan ses på bundlinien.

Produktionsstop kan have store omkostninger. En service-aftale er derfor en yderst fordelagtig løsning på at minimere produktionens down-time.

Da vi rykker ud fra regionale servicecentre, har vi en kort responstid. Det holder omkostninger nede og giver dig sikkerhed for hurtig afhjælpning og professionel assistance.

Optimal driftsikkerhed



Landsdækkende serviceafdelinger

Vores service-organisation består af et stort team af 75 kompetente teknikere og specialister, placeret i lokale afdelinger over hele landet.

Når vores kundecenter modtager tilkald fra dig, sørger vores servicekoordinatorer for hurtig despatch af den rette assistance - enten i form af et besøg af en servicetekniker eller vha. remote online assistance.

Vi tager udgangspunkt i dit faktiske behov og har opbygget vores servicevirksomhed til din virksomhed med nutidens dynamiske uddannelsesbehov. Vores serviceteknikere er specialiserede på hvert deres produkt-område og har store kompetencer.

Vores målsætning er at bidrage til en smidig og effektiv produktion hos dig ved at:

- vedligeholde produktionsudstyret, så nedbrud undgås
- udskifte kritiske komponenter, før de er slidt op
- forhindre produktionsstop, før reparation er nødvendig
- udføre forebyggende vedligeholdelse på udstyret, når det bedst tilgodeser dig og din produktion.

Alsidige og individuelle aftaler

Scanvægts serviceaftaler kan sammensættes af ét eller flere moduler, der dækker hardware, software samt kalibrering.

All-Inclusive serviceaftale

Mange af vores kunder vælger en all-inclusive serviceaftale med service på både hardware, software og kalibrering. Det giver fordele som:

- optimal udnyttelse af udstyret
- garanti for korte responstider
- pålidelige produktionsresultater
- reduceret "give-away"
- blot én samarbejdspartner til vedligehold af alle former for udstyr, systemer og tilbehør.

Gode grunde til at have en serviceaftale:

- korte tilkaldstider
- færre produktionsstop
- kendt omkostning til reparation og vedligehold
- eftersyn, når det passer i dit skema
- optimal levetid på produktionsudstyret
- forsyningssikkerhed for reservedele
- instruktion af dine operatører
- telefonsupport til at komme hurtigt i gang
- samarbejde om driftsoptimering
- rapportering af fejl og tilstand på udstyr
- vi styrer automatisk tidspunktet for re-verifikation, så myndighedskravene overholdes.



Support & Kurser



Remote online support

Vi tilbyder også assistance via internet på specifikke softwarepakker, hvor du f.eks. kunne have behov for hjælp til programmering af varedata, etiketdesign og lign.

Med en Remote Online Support-aftale kan vi via internettet overtage og løse opgaven. Det giver en meget hurtig vej fra problem til løsning. Vi kan også levere programopdateringer vha. Remote Online Support.

Til al kommunikation via internettet anvender vi samme teknologi og sikkerhed, som kendes fra netbank - vi kan derfor sikre integriteten af dine data fuldstændigt.

Software support

Som del af vores service-aftaler tilbyder vi også service på software. Softwarespecialister overvåger periodisk dit produktionsudstyr og software for at sikre, at systemerne kører tilfredsstillende. Derudover leverer vi naturligvis opdateringer, ligesom vi står klar med hjælp i tilfælde af, at systemet går ned.

Kurser

I vores kursuscenter i Århus afholder vi en række kurser for vores kunder, hvor deltagerne typisk er operatører og teknisk personale. Vi afholder regelmæssigt standardkurser i betjening af Scanvægt-udstyr og kan også tilbyde specialtilpassede kurser, der tilrettelægges i samarbejde med dig og baseres på den individuelle produktion.



Kalibrering & Verifikation



Kalibrering & Verifikation

Mange virksomheder har brug for at dokumentere, at deres måleudstyr er kalibreret på en sporbar måde hos internationalt anerkendte og autoriserede laboratorier.

Scanvægt-gruppen driver to akkrediterede laboratorier, der kan tilbyde disse ydelser:

- verifikation af vægte med EU-typegodkendelse eller national typegodkendelse af klasse II, III, IIII
- kalibrering og verifikation af automatiske vægte til enkeltvejning og prismærkning
- kalibrering og verifikation af automatiske kontrolvægte (checkvejere)
- akkrediteret kalibrering af vægte med beregning af måleusikkerhed
- levering af lodder med sporbarhed
- akkrediteret kalibrering udføres med lodder, der via nationale el. internationale laboratorier er sporbare til BIPM i Paris
- en måle-evne på 10^{-5} (eller 0,001%)

Akkrediteret laboratorium

Scanvægt-gruppen er akkrediteret af myndighederne og er godkendt som notified body af EU til verifikation af EU-typegodkendte vægte. Vi er også bemyndiget til at udføre de lovpligtige re-verifikationer i Danmark og Sverige.

Kompetente prøvemestre

Vores prøvemestre er uddannet til at udføre sporbar kalibrering og akkrediteret kalibrering af vægte, og bemyndiget til at udstede certifikater, der dokumenterer, at dine vægte opfylder EU-kravene og kravene fra de nationale myndigheder i såvel Danmark som Sverige (DANAK og SWEDAC).

Verificering

Verificering er en kontrol af vægten, hvor det afprøves, om den overholder de i typegodkendelsen fastsatte krav til vægtens veje-evne. I bekræftende fald udstedes der en verifikationsattest og vægten plomberes. Verifikationen er tidsbegrænset og må kun udføres af laboratorier, godkendt af myndighederne.

Kalibrering

Kalibrering er en serie afprøvninger af vægten, der afdækker, hvor upræcis vægtens veje-evne er. Kalibreringen skal udføres med vægtlodder, der er sporbare til kendte referencenormaler/standarder.

Dokumentation

Som dokumentation udstedes følgende dokumenter:

- Verifikationsattest
- Certificate of Conformity
- Kalibreringscertifikat (Akkrediteret)
- Kalibreringscertifikat (Sporbart)

Med Scanvægt-gruppen som samlet leverandør af service, kalibrering og verifikation opnås stor-driftfordele som:

- kortere tidsforbrug
- lavere priser
- ingen unødige driftstop
- kort responstid
- styr på tidspunkt for re-verifikation

Scanvaegt Systems - alsidige kompetencer



Markedsledende leverandør

Scanvaegt Systems A/S er en dansk-ejet virksomhed, der blev etableret i 1932.

Vi udvikler, producerer og forhandler vejesystemer, etiketteringsløsninger og inspektionsudstyr samt tilhørende IT-systemer og sporingsløsninger.

Scanvaegt Systems A/S er markedsledende leverandør af løsninger til fødevarerindustrien, transport-, energi- og miljøsektoren, landbruget og dagligvarehandlen.

Scanvaegt Systems A/S beskæftiger ca. 200 medarbejdere og har hovedkontor beliggende i Århus, salgs- og servicenet i Danmark, datterselskaber i Norge, Sverige og Polen samt afdelinger i Tyskland.

Den komplette samarbejdspartner

Service og support er vigtige faktorer i enhver fremstillingsvirksomhed og nøgleord for os.

Vi stiller omfattende service- og supportfaciliteter til rådighed for vores kunder i hele landet - et stort team på flere end 75 kompetente teknikere og specialister i lokale afdelinger sikrer kort responstid.

Vores serviceydelser omfatter bl.a.:

- forebyggende vedligeholdelsesaftaler
- uddannelse og instruktion
- installation
- reservedele
- hotline support
- software service
- verifikation

scanvaegt
systems