

Scanvaegt Service

# Optimal performance

**FOREBYGGENDE  
VEDLIGEHOOLD  
HØJ DRIFTSIKKERHED  
ØGET  
KONKURRENCEEVNE**



Scanvaegt Systems er en stærk servicepartner, der yder forebyggende vedligehold – det forhindrer produktionsstop og sikrer vores kunders konkurrence-evne og indtjening.

# Større driftssikkerhed med en kompetent servicepartner

Driftssikkerheden er afgørende for din produktions effektivitet og dermed også for fortjenesten. Scanvaegt Service tilbyder forebyggende vedligehold, hvilket optimerer driftssikkerheden og opetiden på dit udstyr, og giver dig ro til at koncentrere dig om forretningens drift.

## Optimerer driftssikkerheden

En Scanvaegt Serviceaftale giver dig omhyggeligt vedligehold og akut førstehjælp - det optimerer driftssikkerheden og opetiden på dit produktionsudstyr.

## Hurtig respons og assistance

Scanvaegt Systems stiller omfattende service- og support-faciliteter til rådighed for vores kunder i hele landet - et stort team af teknikere og specialister i lokale afdelinger sikrer kort responstid.

## Kontante fordele ved en service-aftale

- Ved at udføre forebyggende vedligehold og udskifte dele, sikrer vi, at dit produktionsudstyr fungerer optimalt, er korrekt indstillet og yder det maksimale - det kan ses på bundlinien.
- Produktionsstop kan have store omkostninger. En service-aftale er derfor en yderst fordelagtig løsning på at minimere produktionens downtime.
- Da vi rykker ud fra regionale servicecentre, har vi en kort responstid. Det holder omkostninger nede og giver dig sikkerhed for hurtig afhjælpning og professionel assistance.



## En serviceaftale giver dig størst mulig tryghed

Serviceaftalens omfang sammensættes, så den imødekommer alle individuelle ønsker til driftssikkerhed, giver styring af vedligeholdelsesomkostninger samt optimal udnyttelse og levetid af produktionsudstyret.



**VI SIKRER, AT DIT  
PRODUKTIONSUDSTYR  
FUNKERER OPTIMALT OG  
ER KORREKT JUSTERET  
- HELE TIDEN**



## Lokal og international

Vores serviceorganisation består af et stort team af teknikere og specialister, placeret i lokale afdelinger rundt om i landet. Vi kan også tilbyde dig service internationalt via vores afdelinger i Sverige, Norge, Tyskland og Polen og samarbejdspartnere i andre lande.

## Specialiserede teknikere

Vi tager udgangspunkt i dit faktiske behov og har opbygget vores servicevirksomhed til din virksomhed. Vores service-teknikere er specialiserede på hvert deres produkt-område og har store kompetencer.

Vi bidrager til en effektiv produktion hos dig ved at:

- Vedligeholde produktionsudstyret, så nedbrud undgås
- Udskifte kritiske komponenter, før de er slidt op
- Forhindre produktionsstop, før reparation er nødvendig
- Udføre forebyggende vedligeholdelse på udstyret, når det passer dig og din produktion

## Support & Kurser



### Kurser

Vi tilbyder en række kurser i betjening af hardware og software for vores kunders operatører og tekniske personale. Udover standardkurser i betjening af Scanvaegt-udstyr, kan vi også tilbyde specialtilpassede kurser, der tilrettelægges i samarbejde med dig og baseres på din individuelle produktion.

Kurserne kan efter ønske afholdes hos jer eller i vores kursuscenter i Århus.



### Remote Online Support

Vi tilbyder support via internet - med en Remote Online Support-aftale kan vi overtage og løse opgaverne for dig, f.eks. ved programmering af varedata, etiketdesign og lign.

Med en Remote Online Support-aftale kan vi via internettet overtage og løse opgaven. Det giver en meget hurtig vej fra problem til løsning. Vi kan også levere programopdateringer vha. Remote Online Support.

Til al kommunikation via internettet anvender vi samme teknologi og sikkerhed, som kendes fra netbank - vi kan derfor sikre integriteten af dine data fuldstændigt.

### Software support

Som del af vores service-aftaler tilbyder vi også service på software, hvor vores softwarespecialister overvåger periodisk dit produktionsudstyr og software for at sikre, at systemerne kører tilfredsstillende. Derudover står vi også klar med hjælp - online eller on-site - i tilfælde af driftsproblemer.



## Alsidige og individuelle aftaler

Scanvaegts serviceaftaler kan sammensættes af ét eller flere moduler, der dækker hardware, software samt verifikation og kalibrering.

### All-Inclusive serviceaftale

Mange af vores kunder vælger en all-inclusive serviceaftale med service på både hardware, software og kalibrering.

Det giver fordele som:

- Optimal udnyttelse af udstyret
- Garanti for korte responstider
- Pålidelige produktionsresultater
- Reduceret "give-away"
- Blot én samarbejdspartner til vedligehold af alleformer for udstyr, systemer og tilbehør

### Gode grunde til at have en serviceaftale:

- Korte tilkaldstider
- Færre produktionsstop
- Kendt omkostning til reparation og vedligehold
- Eftersyn, når det passer i dit skema
- Optimal levetid på produktionsudstyret
- Forsyningssikkerhed for reservedele
- Instruktion af dine operatører
- Telefonsupport til at komme hurtigt i gang
- Samarbejde om driftsoptimering
- Rapportering af fejl og tilstand på udstyr
- Automatisk kontrol med tidspunktet for re-verifikation, så myndighedskravene overholdes



# Kalibrering & Verifikation

Scanvaegt Systems akkrediterede laboratorier tilbyder akkrediteret kalibrering, sporbar kalibrering, verifikation og re-verifikation samt salg og kalibrering af vægtlodder med sporbarhed.

Scanvaegt-gruppen driver to akkrediterede laboratorier, der tilbyder disse ydelser:

- Verifikation af vægte med EU-typegodkendelse eller national typegodkendelse af klasse II, III, IIII
- Kalibrering og verifikation af automatiske vægte til enkeltvejning og prismærkning
- Kalibrering og verifikation af automatiske kontrolvægte (checkvejere)
- Akkrediteret kalibrering af vægte med beregning af måleusikkerhed
- Levering af lodder med sporbarhed
- Akkrediteret kalibrering udføres med lodder, der via nationale el. internationale laboratorier er sporbare til BIPM i Paris
- En måle-evne på  $10^{-5}$  (eller 0,001%)

## Akkrediteret laboratorium

Scanvaegts laboratorier er akkrediteret af myndighederne og er godkendt som notified body af EU til verifikation af EU-typegodkendte vægte. Vi er også akkrediteret til at udføre de lovpligtige re-verifikationer i hele EU.

## Kompetente prøvemestre

Vores prøvemestre er uddannet til at udføre sporbar kalibrering og akkrediteret kalibrering af vægte, og bemyndiget til at udstede certifikater, der dokumenterer, at dine vægte opfylder EU-kravene og kravene fra de nationale myndigheder i hele EU.

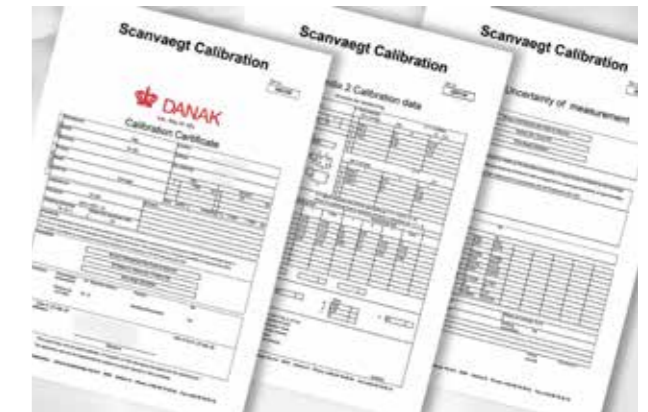
## Verificering

Verificering (overensstemmelsesvurdering) er en kontrol af vægten, hvor det afprøves, om den overholder de i typegodkendelsen fastsatte krav til vægtens veje-evne. I bekræftende fald udstedes der en verifikationsattest og vægten plomberes.

Verifikationen må kun udføres af akkrediterede laboratorier.

## Kalibrering

Kalibrering er en serie afprøvninger af vægten, der afdækker, hvor upræcis vægtens veje-evne er. Kalibreringen skal udføres med vægtlodder, der er sporbare til kendte referencenormaler/standarder.



## Dokumentation

Som dokumentation udstedes følgende dokumenter:

- Verifikationsattest
- Certificate of conformity
- Kalibreringscertifikat (Akkrediteret)
- Kalibreringscertifikat (Sporbart)



## Stordriftfordele

Med Scanvaegt-gruppen som samlet leverandør af service, kalibrering og verifikation opnås stordriftfordele som:

- Kortere tidsforbrug
- Lavere priser
- Ingen unødige driftstop
- Kort responstid
- Styr på tidspunkt for re-verifikation

# Markedsledende leverandør

Scanvaegt Systems A/S er en dansk-ejet virksomhed, der blev etableret i 1932. Vi udvikler, producerer og forhandler vejesystemer, etiketteringsløsninger og inspektionsudstyr samt tilhørende IT-systemer og sporingsløsninger.

Scanvaegt Systems A/S beskæftiger ca. 200 medarbejdere og har hovedkontor beliggende i Århus, salgs- og servicenet i Danmark, datterselskaber i Norge, Sverige, Tyskland og Polen samt forhandlere i en række andre lande.

## Den komplette samarbejdspartner

Service og support er vigtige faktorer i enhver fremstillingsvirksomhed og nøgleord for os.

Derfor stiller vi omfattende service- og support-ydelser i form af forebyggende vedligeholdelses-aftaler, uddannelse og instruktion, installation, reservedele, hotline support, software service og verifikation, til rådighed for vores kunder i hele landet.

