

Scanvaegt Service

Płynna produkcja – większa rentowność

**KONSERWACJA
ZAPOBIEGAWCZA
NIEZAWODNOŚĆ
ZWIĘKSZONA
KONKURENCYJNOŚĆ**



Scanvaegt Systems jest silnym partnerem serwisowym, który zapewnia konserwację zapobiegawczą – zapobiega przestojom w produkcji i zapewnia konkurencyjność i zwiększa dochody naszych klientów.

Dłuższy czas pracy maszyn

Niezawodność ma kluczowe znaczenie dla wydajności produkcji, a tym samym dla zysków. Scanvaegt Service zapewnia konserwację zapobiegawczą, która zwiększa niezawodność i wydłuża czas pracy urządzeń i pozwala skoncentrować się na działalności biznesowej.

Zwiększenie niezawodności

Kontrakt serwisowy Scanvaegt zapewnia staranną konserwację i pierwszą pomoc w nagłych wypadkach, zwiększając niezawodność i czas pracy systemów produkcyjnych.

Szybka pomoc

Zapewniamy kompleksową obsługę i wsparcie techniczne, niezależnie od tego, gdzie znajduje się Twoja firma – nasz zespół techników i specjalistów zapewnia krótki czas reakcji.

Korzyści "gotówkowe" wynikające z umowy serwisowej

- Przerwy w produkcji mogą wiązać się z dużymi wydatkami. Umowa o świadczenie usług jest zatem bardzo korzystnym rozwiązaniem w celu zminimalizowania przestoju produkcyjnych.
- Dzięki zastosowaniu konserwacji i wymianie części zamiennych na czas, zapewniamy, że sprzęt produkcyjny działa właściwie, że jest prawidłowo wyregulowany i pracuje z maksymalną wydajnością – przeniesie się to bezpośrednio na Twoje zyski.



Umowa serwisowa, która zapewnia spokój

Umowa serwisowa zapewni Tobie spokój. Zakres umowy zostanie dostosowany do Twoich indywidualnych wymagań i zapewni Ci kontrolę kosztów utrzymania i optymalne wykorzystanie twoich systemów produkcyjnych.



**ZAPEWNIAMY, ŻE
SPRZĘT PRODUKCYJNY
PRACUJE WYDAJNIE
I JEST ODPOWIEDNIO
SKONFIGUROWANY**



Lokalnie i międzynarodowo

Nasza organizacja usługowa składa się z dużego zespołu techników i specjalistów. Ścisła współpraca pomiędzy naszymi filiami i działami usług pozwala nam oferować pomoc ponad granicami i obsługiwać naszych klientów, którzy działają w skali międzynarodowej za pośrednictwem oddziałów w kilku krajach.

Wyspecjalizowani technicy

Twoje rzeczywiste wymagania są dla nas punktem wyjścia - dostosowaliśmy naszą organizację usług do Twojej firmy pod kątem dynamicznych potrzeb szkoleniowych. Nasi technicy serwisowi specjalizują się w poszczególnych obszarach produktów i są wysoko wykwalifikowani.

Przyczyniamy się do sprawnej i wydajnej produkcji w Twojej firmie poprzez:

- Utrzymanie systemów produkcyjnych w celu uniknięcia przestoju
- Wymianę najważniejszych komponentów, zanim się zużyją
- Zapobieganie przestojom produkcyjnym, zanim naprawa będzie konieczna
- Przeprowadzanie konserwacji zapobiegawczej, gdy jest to najbardziej dogodnie dla Ciebie i Twojego harmonogramu produkcji

Wsparcie i szkolenia



Wsparcie oprogramowania

W ramach naszych umów serwisowych oferujemy również obsługę oprogramowania. Nasi specjaliści ds. Oprogramowania będą nadzorować Twoją produkcję i oprogramowanie, aby upewnić się, że wszystko działa sprawnie. Oprócz tego oczywiście dostarczamy również aktualizacje i jesteśmy gotowi pomóc w przypadku awarii systemu.

Zdalna pomoc online

Oferujemy również pomoc przez Internet dla określonych pakietów oprogramowania, gdy potrzebujesz pomocy w programowaniu danych produktów, konfiguracji projektowania etykiet itp.

Dzięki zdalnej pomocy technicznej online jesteśmy w stanie przejąć pracę i wykonać zadanie za Ciebie, dzięki czemu łatwo i szybko przejdziesz od problemu do rozwiązania.

Podczas komunikacji za pośrednictwem Internetu korzystamy z tej samej technologii i bezpieczeństwa, której używa się w bankowości internetowej, która zapewnia całkowitą integralność danych



Szkolenia

Oferujemy szereg kursów dla operatorów naszych klientów i personelu technicznego. Standardowe kursy obsługi sprzętu Scanvaegt odbywają się regularnie, ale możemy również oferować kursy dostosowane do indywidualnych potrzeb, które są przygotowywane wspólnie z Tobą i będą oparte na indywidualnej konfiguracji produkcji.



Elastyczne, indywidualne

Kontrakty serwisowe Scanvaegt mogą składać się z jednej lub więcej części, obejmujących sprzęt, oprogramowanie i kalibrację.

Kontrakt All-Inclusive

Niektórzy z naszych klientów wybierają kompleksową umowę o świadczenie usług, obejmującą usługi związane ze sprzętem i oprogramowaniem oraz kalibrację.

Zapewnia to takie korzyści jak:

- Optymalne wykorzystanie sprzętu
- Krótkie czasy reakcji
- Wiarygodne wyniki produkcji
- Zredukowanie nadwag
- Tylko jeden dostawca i partner w zakresie konserwacji wszelkiego rodzaju urządzeń, systemów i urządzeń pomocniczych

Korzyści z posiadania umowy serwisowej:

- Szybka reakcja
- Mniej przestojów produkcyjnych
- Znane koszty naprawy i konserwacji
- Serwis w dogodnym terminie
- Wydłużenie długości "życia" sprzętu produkcyjnego
- Gwarantowana dostawa części zamiennych
- Szkolenia dla operatorów
- Wsparcie telefoniczne
- Współpraca w zakresie optymalizacji produkcji
- Zgłaszanie błędów i stanu sprzętu
- Pilnowanie i kontrola czasu ważności certyfikatów i świadectw legalizacyjnych



Kalibracja i legalizacja

Akredytowane laboratoria Scanvaegt Systems oferują akredytowaną kalibrację, identyfikowalną kalibrację, legalizację i ponowną legalizację, a także sprzedaż i kalibrację odważników.

Grupa Scanvaegt ma dwa akredytowane laboratoria, które oferują następujące usługi:

- Legalizacja wagi z homologacją typu UE lub krajową homologacją typu II, III, IIII
- Kalibracja i legalizacja automatycznych wag do ważenia pojedynczego i cenowego
- Akredytowana kalibracja wag, w tym określenie niepewności pomiaru
- Dostarczanie certyfikowanych odważników
- Akredytowana kalibracja odważnikami, które za pośrednictwem krajowych lub międzynarodowych laboratoriów są identyfikowalne z BIPM w Paryżu
- Zdolność pomiarowa 10^{-5} (lub 0,001%)

Akredytowane laboratorium

Laboratoria Scanvaegt są akredytowane przez władze i są zatwierdzone jako jednostka notyfikowana UE do weryfikacji wag zatwierdzonych przez UE. Jesteśmy również uprawnieni do przeprowadzania ustawowej legalizacji i ponownej legalizacji w całej UE.

Kompetentni inspektorzy

Nasi inspektorzy posiadają certyfikat umożliwiający identyfikowalną kalibrację i akredytowaną kalibrację wag, ponowną legalizację oraz legalizację po raz pierwszy wszystkich rodzajów wag. Są upoważnieni do wydawania zaświadczeń potwierdzających, że Wasze wagi spełniają wymagania organów krajowych w całej UE.

Legalizacja

Legalizacja jest kontrolą wagi, określającą, czy spełnia ona wymagania homologacji typu dla zdolności ważenia wagi. Jeśli tak, zostanie wydane świadectwo legalizacji, a waga zostanie zaplombowana. Ważność legalizacji jest ograniczona w czasie i może być przeprowadzana wyłącznie przez laboratoria zatwierdzone przez władze.

Kalibracja

Kalibracja to seria testów wagi, określająca, jak nieprecyzyjna jest waga. Kalibracja musi być przeprowadzona przy użyciu odważników, które można powiązać z uznanymi standardami odniesienia.



Dokumentacja

W ramach dokumentacji wydawane są następujące dokumenty:

- Świadectwo legalizacji
- Certyfikat zgodności
- Certyfikat kalibracji (akredytowany)
- Certyfikat kalibracji (identyfikowalny)



Zalety

Posiadanie grupy Scanvaegt jako dostawcy usług, kalibracji i weryfikacji zapewnia następujące korzyści:

- Mniejsze zużycie czasu
- Niższe ceny
- Brak niepotrzebnych przestojów
- Krótkie czasy reakcji
- Pilnowanie terminów ważności legalizacji

Kompetentny dostawca

Scanvaegt Systems jest duńską firmą, założoną w 1932 roku. Rozwijamy, produkujemy i sprzedajemy systemy ważące, systemy porcjujące, linie etykietujące, urządzenia kontrolne, powiązane systemy IT i rozwiązania w zakresie identyfikowalności.

Scanvaegt Systems ma swoją siedzibę w Aarhus w Danii oraz filie w Norwegii, Szwecji, Niemczech i Polsce oraz dystrybutorów w wielu innych krajach. W firmie zatrudnionych jest ponad 200 osób.

Obsługa i wsparcie są kluczowymi czynnikami dla każdego rodzaju firmy produkcyjnej a dla nas słowem przewodnim. Z tego powodu oferujemy naszym klientom kompleksowe usługi serwisowe i pomocnicze.

Pakiet serwisowy Scanvaegt obejmuje: Konserwację profilaktyczną, szkolenia i instrukcje, instalację i naprawy na miejscu, części zamienne, serwis telefoniczny i pomocy online, legalizację i kalibrację.

