

ScanCare Service & Support

# Beskytt investeringen og fortjenesten din



**HØY OPPETID  
HØY PÅLITELIGHET  
HØY  
KONKURRANSEEVNE**

Med en ScanCare serviceavtale med forebyggende vedlikehold og rask utbedring, kan du forhindre nedetid på produksjonen og øke oppetiden - det beskytter konkurranse-evnen og inntektene dine.

# ScanCare beskytter virksomheten din og forbedrer fortjenesten din

Driftssikkerheten er avgjørende for produksjonens effektivitet og dermed også for din fortjeneste. ScanCare serviceavtale med forebyggende vedlikehold skaper høy driftssikkerhet og oppetid på utstyret ditt, og gir deg ro til å konsentrere deg om forretningens drift. Det beskytter konkurranseevnen og inntektene dine.

## Holder produksjonen i gang

ScanCare-avtalen er et komplett og profesjonelt servicekonsept med utvidet garanti, produkttilpassede tjenester, forebyggende vedlikehold og akutt førstehjelp. Dette vil sikre høy oppetid i produksjonen din, slik at du kan fokusere på forretningsdriften.

## Lengre levetid

En ScanCare-avtale med forebyggende vedlikehold kan forlenge utstyrets levetid med mer enn 3 år - noe som gir betydelige besparelser i investeringene i et nytt produksjonsanlegg.

Alle våre vedlikeholdsbesøk følger en veitablert protokoll som sikrer at alle kritiske slidedeler på utstyret blir sjekket og byttet ut før de går i stykker, slik unngår du driftsstans.

## Direkte fordeler ved en ScanCare avtale

- Ved å utføre forebyggende vedlikehold og skifte ut deler sikrer vi at produksjonsutstyret ditt fungerer optimalt, at det er riktig innstilt og at det yter maksimalt – det kan ses på bunnlinjen.
- Produksjonsstopp kan gi store kostnader. En serviceavtale er derfor en ytterst fordelaktig løsning for å minimere nedetid i produksjonen.
- Vi har kort responstid - garanterer deg rask og profesjonell hjelp.



## Tilpasset din produksjon

En ScanCare service-avtale utarbeides slik at den imøtekommer alle individuelle ønsker til driftssikkerhet, gir styring av vedlikeholdskostnader og optimal utnyttelse av levetid på produksjonsutstyret.



## Rask respons

Scanvaegt Systems stiller omfattende service- og support-fasiliteter til rådighet for våre kunder over hele landet. Et stort team av teknikere og spesialister i lokale avdelinger sikrer kort responstid.

**VI SIKRER AT  
PRODUKSJONSUTSTYRET  
DITT FUNGERER OPTIMALT  
– HELE TIDEN**



# Lokalt - og internasjonalt – nettverk

Vår serviceorganisasjon består av et stort team av teknikere og spesialister i lokale avdelinger rundt om i landet. Vi kan også tilby deg service internasjonalt via våre avdelinger i Sverige, Danmark, Tyskland og Polen, og via samarbeidspartnere i andre land.

## Spesialiserte teknikere

Service teknikerne våre er spesialiserte på hvert sitt produktområde og har omfattende kompetanse.

Vi bidrar til en effektiv produksjon hos deg ved å:

- Vedlikeholde produksjonsutstyret, slik at du unngår avbrudd
- Skifte ut viktige komponenter før de slites ut
- Forhindre produksjonsstopp før reparasjon er nødvendig
- Utføre forebyggende vedlikehold på utstyret når det passer deg og produksjonen din



# Support og kurs



## Kurs

Vi avholder flere kurs i betjening av maskinvare og programvare for våre kunders operatører og tekniske personale.

I tillegg til standardkurs i betjening av Scanvaegt-utstyr kan vi også tilby spesialtilpassede kurs som tilrettelegges i samarbeid med deg og som baseres på din individuelle produksjon.



## Remote Online Support

Vi tilbyr support via Internett - under en Remote Online Support-avtale kan vi overta og løse oppgavene for deg, for eksempel ved programmering av varedata, etikettdesign og liknende. Slik kan du gå raskt fra problem til løsning.

Vi bruker samme teknologi og sikkerhet som man kjenner fra nettbanken til all kommunikasjon via Internett - vi kan derfor garantere at dataene dine er trygge.

Vi kan også levere programoppdateringer via Remote Online Support.

## Software support

Som en del av våre serviceavtaler tilbyr vi også service på programvare. Våre programvarespesialister overvåker periodisk produksjonsutstyret ditt og programvaren din for å sikre at systemene kjører slik de skal.

Utover det står vi også klare for å hjelpe deg - via nettet eller på stedet - dersom systemet går ned.



# Fleksible avtaler

Du kan sette sammen en ScanCare serviceavtale som passer presis til din produksjon, og velge mellom flere servicepakker som dekker både maskinvare, programvare og kalibrering.

Med en ScanCare serviceavtale får du disse fordelene:

- Utvidet garanti - opptil 3 år med Premium-avtale
- Korte responstider
- Færre produksjonsstopp - kjente slidedeler byttes ut før sammenbrudd
- Høy oppetid og lang levetid for produksjonsutstyret
- Forsyningssikkerhet for reservedeler
- Kjente kostnader for reparasjon og vedlikehold
- Ettersyn når det passer din virksomhet
- Support 24/7
- Instruksjon av operatørene dine
- Rapportering av feil og tilstand på utstyret
- Automatisk kontroll over tidspunktet for re-verifisering slik at myndighetskravene overholdes

## ScanCare Serviceavtale

	Premium	Standard	Basic
Utvidet garanti	3 år	2 år	1 år
Forebyggende vedlikeholdsbesøk pr. år	2	2	1
Priority Emergency On-site Response	Max. 8 tm	Max. 8 tm	-
Sikkerhetskontroll av utstyr	✓	✓	✓
Kalibrering & Application Support	✓	✓	-
24/7 Support: On-site og telefon	✓	✓	-
Web-basert Support	✓	✓	-
Kritisk reservedelssett på kundens lager	✓	✓	-
Reisekostnader	✓	✓	-
Opplæring av teknisk personell	✓	✓	-

# Kalibrering

Scanvaegt Systems tilbyr sporbar kalibrering av vekter og metalldetektorer, samt salg og kalibrering av vektlodd med sporbarhet.

## Kalibrering og verifisering

Scanvaegt Systems akkrediterte laboratorier tilbyr akkreditert kalibrering, sporbar kalibrering, verifisering samt salg og kalibrering av vektlodd med sporbarhet.

Scanvaegt-gruppen driver to akkrediterte laboratorier som tilbyr disse ytelsene:

- Verifisering av vekter med EU-typegodkjenning eller nasjonal typegodkjenning av klasse II, III, IIII
- Kalibrering og verifisering av automatiske vekter til enkeltveiing og prismerking
- Kalibrering og verifisering av automatiske kontrollvekter (checkveiere)
- Akkreditert kalibrering av vekter med beregning av måleusikkerhet
- Levering av lodd med sporbarhet
- Akkreditert kalibrering utføres med lodd som via nasjonale eller internasjonale laboratorier er sporbare til BIPM i Paris
- En måleevne ned til 0,0003%.

## Akkreditert laboratorium

Scanvaegts laboratorier er akkreditert av myndighetene og er godkjent som «notified body» av EU til verifisering av EU-typegodkjente vekter. Vi er også akkreditert til å utføre de lovpliktige re-verifiseringene i hele EU.

## Kompetente testspesialister

Testspesialistene våre er utdannet til å utføre sporbar kalibrering av vekter og er autorisert til å utstede sertifikater som dokumenterer at vektene innfrir EU-kravene og kravene fra nasjonale myndigheter.

## Verifisering (samsvarsvurdering)

Verifisering er en kontroll av vekten hvor det kontrolleres om den overholder de fastsatte kravene til vektens veieevne i typegodkjenningen. Dersom den godkjennes, utstedes det en verifiseringsattest, og vekten plomberes.

Verifiseringen kan kun utføres av akkrediterte laboratorier.

## Kalibrering

Kalibrering er en serie tester som avdekker toleransen på utstyret. Kalibreringen følger en bestemt prosedyre og skal utføres med vektlodd som er sporbare til kjente referansenormaler og standarder hos BIPM i Paris.

Sporbar kalibrering kan utføres på veieutstyr og metalldetektorer.

## ScanCare Kalibreringsavtale

Med en kalibreringsavtale kan du overlevere alle kalibreringsoppgavene til oss og spare dine ansattes arbeidstid. Vi tilbyr disse tre avtale-typer:

	Verifisering	Akkreditert Kalibrering	Sporbar Kalibrering
Online Sertifikat Service	✓	✓	✓
Fast-tilkoblet kalibreringsspecialist	✓	✓	-
Support fra Scanvaegt Calibration Laboratory	✓	-	-
Kalibrering av vektlodder	-	-	-



## Dokumentasjon

Som dokumentasjon utstedes følgende dokumenter:

- Verifiseringsattest
- Certificate of conformity
- Kalibreringssertifikat (akkreditert)
- Kalibreringssertifikat (sporbart)



# Markedsledende leverandør

Scanvaegt Systems AS er en dansk virksomhet, som ble grunnlagt i 1932. Virksomheten utvikler, fremstiller og markedsfører veieanlegg, etiketteringslinjer, inspeksjonsutstyr, tilhørende IT-systemer og sporbarhetsløsninger.

Scanvaegt Systems har en medarbeidergruppe på cirka 200 ansatte. Virksomheten har hovedkontor i Aarhus, Danmark, og datterselskap i Norge, Sverige, Tyskland, Polen og distributører i en rekke andre land.

## Den komplette løsningspartner

Service og support er vesentlige faktorer innen alle former for produksjonsvirksomheter og er nøkkelord hos oss. Derfor yter vi omfattende service og supportmuligheter til kundene våre.

Scanvaegts servicepakke omfatter forebyggende vedlikehold, opplæring og instruksjon, installasjon og reparasjon, reservedeler, hotline & online support og programvare-service.

